



## CORPO DIRETIVO

Universidade Regional de Blumenau  
Reitor: Prof. João Natel Pollonio Machado, Dr.  
Vice-Reitora: Profa. Griseldes Fredel Boos

Centro de Ciências Sociais Aplicadas  
Diretora: Prof. Maria Jose Carvalho de Souza Domingues, Dra.  
Vice-Diretora: Profa. Josani Milene Fink

Programa de Pós-Graduação em Administração  
Coordenador: Prof. Oscar Dalfovo, Dr.

## EDITORIA

Editor Científico  
Prof. Gerson Tontini, Dr.  
Departamento de Administração - FURB/SC

Editor Responsável  
Prof. Edson Roberto Scharf, Dr.  
Departamento de Administração - FURB/SC

Preparação/Revisão de Metadados/Normalização  
Monique Riely Eurich  
FURB/SC

## COMITÊ DE POLÍTICA EDITORIAL

Prof. Edson Roberto Scharf, Dr.  
Departamento de Administração - FURB/SC

Prof. Gerson Tontini, Dr.  
Departamento de Administração - FURB/SC

Prof. Oscar Dalfovo, Dr.  
Departamento de Administração - FURB/SC

## CORPO EDITORIAL CIENTÍFICO

Francisco Antonio Pereira Fialho, Dr.  
UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina

Francisco Giovanni David Vieira, Dr.  
UEM - Universidade Estadual de Maringá

Maria José Barbosa de Souza, Dra.  
UNIVALI - Universidade do Vale do Itajaí

Suzane Strehlau, Dra.  
UNINOVE - Universidade Nove de Julho

Waleska Silveira Lira, Dra.  
UEPB - Universidade Estadual da Paraíba

### CONSULTORES *ad hoc*

Adelaide Maria Coelho Baêta  
FMEC - Fundação Mineira de Educação e Cultura

Adilson Caldeira  
MACKENZIE - Universidade Presbiteriana Mackenzie

Adilson Celestino Lima  
UFRPE - Universidade Federal Rural de Pernambuco

Adriana Cristina F. Caldana  
USP - Universidade de São Paulo

Adriana Marques Rossetto  
UNIVALI - Universidade do Vale do Itajaí

Adriano Leal Bruni  
UNS - Universidade de Salvador

Alberto Borges Matias  
USP - Universidade de São Paulo

Alceu Souza  
PUCPR - Pontifícia Universidade Católica do Paraná

Aldemar Araújo Santos  
UFPE - Universidade Federal de Pernambuco

Aldo Leonardo Cunha Callado  
UEPB - Universidade Federal da Paraíba

Aléssio Bessa Sarquis  
UNISUL – Universidade do Sul de Santa Catarina

Alexandre Luzzi Las Casas  
PUCSP - Pontifícia Universidade Católica de São Paulo

Alexandre Majola Gava

PUCRS - Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul

Alexandre Nabil Ghobril  
MACKENZIE - Universidade Presbiteriana Mackenzie

Alfredo José Machado Neto  
UNI-FACEF - Centro Universitário de Franca

Alípio Ramos Veiga-Neto  
UNP - Universidade Potiguar

Altamir da Silva Souza  
UFRGS - Fundação Universidade Federal do Rio Grande

Alvário José Periotto  
UEM - Universidade Estadual de Maringá

Ana Carolina Spolidoro Queiroz  
UNINOVE - Centro Universitário Nove de Julho

Ana Silvia Rocha Ipiranga  
UECE - Universidade Estadual do Ceará

Anderson Soncini Pelissari  
UFES - Universidade Federal do Espírito Santo

André Andrade Longaray  
UFRGS - Fundação Universidade Federal do Rio Grande

André Luiz Maranhão de Souza Leão  
UFPE - Universidade Federal de Pernambuco

Andrea Leite Rodrigues  
UNINOVE - Universidade Nove de Julho São Paulo

Angela Cristina Rocha Souza  
UFRPE - Universidade Federal Rural de Pernambuco

Anielson Barbosa Silva  
UFPE - Universidade Federal de Pernambuco

Antônio André Cunha Callado  
UFRPE - Universidade Federal Rural de Pernambuco

Antonio Artur de Souza  
UFMG - Universidade Federal de Minas Gerais

Antonio Carlos Giuliani  
UNIMEP - Universidade Metodista de Piracicaba

Antônio Dias Pereira Filho

UFMG - Universidade Federal de Minas Gerais

Antonio Robles Junior  
PUCSP - Pontifícia Universidade Católica de São Paulo

Avellar B. Fortunato  
UNIPLAC - Universidade do Planalto Catarinense

Braulio Oliveira  
FEI/SP - Centro Universitário da FEI de São Paulo

Cândido Vieira Borges Junior  
UFG - Universidade Federal de Goiás

Carlos Alberto Alves  
UNINOVE - Universidade Nove de Julho São Paulo

Carlos Augusto Harger  
UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina

Carlos Eduardo Silva  
ESS - Escola Superior de Sustentabilidade

Carlos Ricardo Rossetto  
UNIVALI - Universidade do Vale do Itajaí

Célia Cristina Zago  
UFPB - Universidade Federal Rural da Paraíba

César Basta  
UNINOVE - Centro Universitário Nove de Julho

Charles Ulises de Montreull Carmona  
UFPB - Universidade Federal do Paraíba

Christiana Soares de Freitas  
UnB - Universidade de Brasília

Christiane Kleinubing Godoi  
UNIVALI - Universidade do Vale do Itajaí

Claudia Forte  
MACKENZIE - Universidade Presbiteriana Mackenzie

Claudio Luiz Chiusoli  
UNOPAR - Universidade Norte do Paraná

Cristiane Biazzin Villar  
EAESP / FGV - Escola de Administração e Economia de São Paulo

Cristiane Marques de Mello

Universidade Positivo

Dalila Alves Correa  
UMP - Universidade Metodista de Piracicaba

Daniel Arruda Coronel  
UFV - Universidade Federal de Viçosa

Daniel Augusto Moreira  
UNINOVE - Universidade Nove de Julho São Paulo

Daniel Jardim Pardini  
FUMEC - Fundação Mineira de Educação e Cultura

Daniela Meirelles Andrade  
UFLA - Universidade Federal de Lavras

Dante Pinheiro Martinelli  
USP - Universidade de São Paulo

Denis Forte  
MACKENZIE - Universidade Presbiteriana Mackenzie

Denise Pereira Curi  
MACKENZIE - Universidade Presbiteriana Mackenzie

Denize Grzybovski  
UPF - Universidade de Passo Fundo

Derly Jardim do Amaral  
MACKENZIE - Universidade Presbiteriana Mackenzie

Diego M. Coraiola  
FACECLA - Faculdade Cenecista de Campo Largo

Diógenes de Souza Bido  
MACKENZIE - Universidade Presbiteriana Mackenzie

Diogo Henrique Helal  
FUNDAJ - Fundação Joaquim Nabuco

Dirceu da Silva  
UMSCS - Universidade Municipal de São Caetano do Sul

Djair Picchiali  
FACCAMPF - Faculdades Campinas

Eda Castro Lucas De Souza  
UnB - Universidade de Brasília

Edi Magdalena Fracasso

UFRGS - Universidade Federal do Rio Grande Do Sul

Édis Mafra Lapolli  
UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina

Edmilson Lima  
UNINOVE - Universidade Nove de Julho São Paulo

Edmundo Escrivão Filho  
USP - Universidade de São Paulo

Eduardo Amadeu Dutra Moresi  
UCB - Universidade Católica de Brasília

Eduardo Raupp Vargas  
UnB - Universidade de Brasília

Eleonice de Fátima Dal Magro  
UNIR - Fundação Universidade Federal de Rondônia

Eliana Alves Feo  
FATEC - Faculdades de Tecnologia de São Paulo

Elisabete Stradiotto Siqueira  
UNIPLAC - Universidade do Planalto Catarinense

Eliseu Martins  
USP - Universidade de São Paulo

Eloise Helena Livramento Dellagnelo  
UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina

Emerson Antonio Maccari  
UNINOVE - Universidade Nove de Julho São Paulo

Érika Kovács  
UFRPE - Universidade Federal Rural de Pernambuco

Erlaine Binotto  
UNIPLAC - Universidade do Planalto Catarinense

Ernesto Fernando Rodrigues Vicente  
UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina

Eva Stal  
UNINOVE - Universidade Nove de Julho São Paulo

Fabio Bittencourt Meira  
UFRGS - Universidade Federal do Rio Grande Do Sul

Felipe Luiz Lima de Paulo

IPESU - Instituto Pernambucano de Ensino Superior

Fernando Gomes de Paiva Jr  
UFPE - Universidade Federal de Pernambuco

Francisco Américo Cassano  
MACKENZIE - Universidade Presbiteriana Mackenzie

Francisco Antonio Pereira Fialho  
UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina

Francisco Antonio Serralvo  
PUCSP - Pontifícia Universidade Católica de São Paulo

Francisco Correia de Oliveira  
UNF - Universidade de Fortaleza

Francisco Giovanni David Vieira  
UEM - Universidade Estadual de Maringá

Fredy Marcelo Riadi Amar  
UAC - Universidade Autônoma do Chile

Geraldo Borin  
MACKENZIE - Universidade Presbiteriana Mackenzie

Gessuir Pigatto  
UNESP - Universidade Estadual Paulista

Gilberto Perez  
MACKENZIE - Universidade Presbiteriana Mackenzie

Graziela Dias Alperstedt  
UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina

Hélio Morrone Cosentino  
MACKENZIE - Universidade Presbiteriana Mackenzie

Ilse Maria Beuren  
FURB - Universidade Regional de Blumenau

Isabella Vasconcelos  
FEI - Fundação Educacional Inaciana Padre Saboia de Medeiros

Ivan R. Gartner  
UMSP - Universidade Metodista de São Paulo

Ivanir Schroeder  
UNIVALI - Universidade do Vale do Itajaí

Janann Joslin Medeiros

UnB - Universidade de Brasília

Janice Aparecida Janissek de Souza  
UFMS - Universidade Federal de Mato Grosso

João Adamor Dias Neves  
UECE - Universidade Estadual do Ceará

João Bento de Oliveira Filho  
UFU - Universidade Federal de Uberlândia

João Marcelo Crubellate  
UEM - Universidade Estadual de Maringá

João Otávio Montanha Endrici  
FM - Faculdade Maringá

João Renato de Souza Coelho Benazzi  
PUCRIO - Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro

Joaquim Rubens Fontes-Filho  
FGV/EBAPE - Fundação Getúlio Vargas

Jocimari Tres Schroeder  
UNIVALI - Universidade do Vale do Itajaí

José Carlos Thomaz  
MACKENZIE - Universidade Presbiteriana Mackenzie

José Carlos Zanelli  
UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina

José Celso Contador  
USP - Universidade de São Paulo

José Francisco Calil  
UNISAL - Centro Salesiano de São Paulo

Jose Geraldo Pereira Barbosa  
UNESA - Universidade Estácio de Sá

José Milton Sousa Filho  
FGV - Fundação Getúlio Vargas

José Paulo de Souza  
UEM - Universidade Estadual de Maringá

José Ricardo Baptista  
USCS - Universidade Municipal de São Caetano do Sul

José Ricardo Maia de Siqueira



UFRJ - Universidade Federal do Rio de Janeiro

Juvêncio Braga Lima  
UFLA - Universidade Federal de Lavras

Juvir Luiz Matuella  
UNISC - Universidade de Santa Cruz do Sul

Kárem Cristina de Sousa Ribeiro  
UFU - Universidade Federal de Uberlândia

Leismann Edison Luiz Leismann  
UNIOESTE-PR - Universidade Estadual do Oeste do Paraná

Lélis Balestrin Espartel  
PUCRS - Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul

Leomar dos Santos  
FURB - Universidade Regional de Blumenau

Leonel Cezar Rodrigues  
UNINOVE - Universidade Nove de Julho São Paulo

Letícia de Oliveira  
UFGD - Universidade Federal da Grande Dourados

Lilian A. P. Miguel  
MACKENZIE - Universidade Presbiteriana Mackenzie

Liliane P. Guimarães  
PUC/MINAS - Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais

Luís Moretto Neto  
UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina

Luiz Alex Silva Saraiva  
UFMG - Universidade Federal de Minas Gerais

Luiz Carlos Miranda  
UFRPE - Universidade Federal Rural de Pernambuco

Luiz Marcelo Antonialli  
UFL - Universidade Federal de Lavras

Luiz Rodrigo Cunha Moura  
UNA - Centro Universitário

Luiza Maria Bessa Rebelo  
UFA - Universidade Federal do Amazonas

Magda de Lima Lucio  
UnB - Universidade de Brasília

Maira Conceição Melo Silva  
UFSE - Universidade Federal de Sergipe

Maitê Maria Teresa Bustamante  
Universidade Positivo

Manoel Veras Sousa Neto  
UFRN - Universidade Federal do Rio Grande do Norte

Marcelo de Souza Bispo  
UMESP - Universidade Metodista de São Paulo

Marcia Gabardo da Câmara  
UEL - Universidade Estadual de Londrina

Marcio Alves Amaral-Baptista  
UFRN - Universidade Federal do Rio Grande do Norte

Marcio de Oliveira Mota  
UNIFOR - Universidade de Fortaleza

Marcos Augusto de Vasconcellos  
FGV - Fundação Getúlio Vargas

Marcos Hashimoto  
IBMEC - Instituto Brasileiro de Mercado de Capitais

Marcos Roberto Luppe  
FEA/USP - Universidade de São Paulo

Maria Aparecida Gouvêa  
USP - Universidade de São Paulo

Maria Campos Lage  
MACKENZIE - Universidade Presbiteriana Mackenzie

Maria Cristina Gobbi  
UEP - Universidade Estadual Paulista

Maria das Graças Vieira  
UFPE - Universidade Federal de Pernambuco

Maria do Carmo Fernandes Martins  
UFU - Universidade Federal de Uberlândia

Maria José Barbosa de Souza  
UNIVALI - Universidade do Vale do Itajaí

Maria José Carvalho de Souza Domingues  
FURB - Universidade Regional de Blumenau

Maria Luiza Mendes Teixeira  
MACKENZIE - Universidade Presbiteriana Mackenzie

Marialva Tomio  
FURB - Universidade Regional de Blumenau

Mariano Yoshitake  
ALFA - Faculdades Alves Faria

Marinette Santana Fraga  
FUNCEC - Fundação Comunitária Educacional de João Monlevade

Mário Aquino Alves  
EAESP/FGV - Fundação Getúlio Vargas

Marisa Ignez dos Santos Rhoden  
UFRGS - Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Marlene Catarina O. Lopes Melo  
FNH - Faculdade Novos Horizontes

Martin Stabel Garrote  
FURB - Universidade Regional de Blumenau

Mauricio Fernandes Pereira  
UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina

Mauricio Reinert do Nascimento  
UEM - Universidade Estadual de Maringá

Mauro Maia Laruccia  
PUCSP - Pontifícia Universidade Católica de São Paulo

Mazzali Leonel Mazzali  
USCS - Universidade Municipal de São Caetano do Sul

Miguel Eduardo Moreno Anez  
UFRN - Universidade Federal do Rio Grande do Norte

Milton de Abreu Campanario  
UNINOVE - Universidade Nove de Julho São Paulo

Minelle E. Silva  
UFPE - Universidade Federal de Pernambuco

Mônica Maria Mendes Luna  
UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina

Nadia Kassouf Pizzinatto  
UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina

Nara Medianeira Stefano  
UFSM - Universidade Federal de Santa Maria

Nelsio Rodrigues de Abreu  
UFPB - Universidade Federal de Paraíba

Nério Amboni  
ESAG - Escola Superior de Administração e Gestão

Neusa Rolita Cavedon  
UFRGS - Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Nilton Vasconcelos Junior  
CEETBH - Centro Federal de Educação Tecnológica da Bahia

Odilon José de Oliveira Neto  
UFU - Universidade Federal de Uberlândia

Oswaldo Elias Farah  
UNINOVE - Universidade Nove de Julho São Paulo

Paulo César Bontempo  
MACKENZIE - Universidade Presbiteriana Mackenzie

Paulo da Cruz Freire dos Santos  
UFAL - Universidade Federal de Alagoas

Paulo de Paula Baptista  
PUCPR - Pontifícia Universidade Católica do Paraná

Paulo Henrique Muller Prado  
UFPR - Universidade Federal do Paraná

Paulo Sergio Ceretta  
UFSM - Universidade Federal de Santa Maria

Pedro Antonio de Melo  
UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina

Pedro Paulo Murce Meneses  
UnB - Universidade de Brasília

Rafael Barreiros Porto  
UnB - Universidade de Brasília

Remi Castione  
UnB - Universidade de Brasília

Ricardo Engelbert  
FAE - Centro Universitário das Faculdades Associadas de Ensino

Ricardo Luiz Machado  
PUCGO - Pontifícia Universidade Católica de Goiás

Rivanda Meira Teixeira  
UFSE - Universidade Federal de Sergipe

Robert Aldo Iquiapaza  
CEPEAD/UFMG - Universidade Federal de Minas Gerais

Roberto Carlos dos Santos Pacheco  
UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina

Roberto Costa Fachin  
PUCMG - Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais

Roberto Minadeo  
UNIEURO - Centro Universitário Euro-Americano

Rodrigo Augusto Prando  
MACKENZIE - Universidade Presbiteriana Mackenzie

Rogério Augusto Profeta  
UNS - Universidade de Sorocaba

Rolf Hermann Erdmann  
UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina

Rose Mary Almeida Lopes  
ESPM - Escola Superior de Propaganda e Marketing

Sandra Leandro Pereira  
UFPB - Universidade Federal da Paraíba

Selma Regina Oliveira  
UFT - Universidade Federal de Tocantins

Serafim Firmo de Souza Ferraz  
UFC - Universidade Federal do Ceará

Sérgio Luiz do Amaral Moretti  
UNINOVE - Universidade Nove de Julho

Sérgio Sousa  
UFPE - Universidade Federal de Pernambuco

Sonia Mara Thater Romero  
PUCRS - Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul

Sônia Maria Guedes Gondim  
UFBH - Universidade Federal da Bahia

Susana Carla Farias Pereira  
FGV - Fundação Getúlio Vargas

Suzane Strehlau  
UNINOVE - Universidade Nove de Julho

Tales Andreassi  
FGV - Fundação Getúlio Vargas

Terezinha Oliveira  
UEM - Universidade Estadual de Maringá

Thiago Cavalcante Nascimento  
UFRN - Universidade Federal do Rio Grande do Norte

Tiago Savi Mondo  
IF-SC - Instituto Federal de Santa Catarina

Tomás de Aquino Guimarães  
UnB - Universidade de Brasília

Umbelina Cravo Teixeira Lagioia  
UFPE - Universidade Federal de Pernambuco

Valcimeiri de Souza Gomes  
UFAM - Universidade Federal do Amazonas

Valdir de Jesus Lameira  
IBMEC/Rio - Instituto Brasileiro de Mercado de Capitais

Valéria Rueda Elias Spers  
UNIMEP - Universidade Metodista de Piracicaba

Valeska Nahas Guimaraes  
UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina

Valmir Emil Hoffmann  
UnB - Universidade de Brasília

Valmor Slomski  
UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina

Vânia Maria Jorge Nassif  
MACKENZIE - Universidade Presbiteriana Mackenzie

Vânia Ulbricht  
UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina

Victor Meyer Jr  
PUCPR - Pontifícia Universidade Católica do Paraná

Viviane Chunques Gervasoni  
UNINOVE - Universidade Nove de Julho

Waleska Silveira Lira  
UEPB - Universidade Estadual da Paraíba

Walmer Faroni  
UFV - Universidade Federal de Viçosa

Wesley Ricardo Souza Freitas  
PUCPR - Pontifícia Universidade Católica do Paraná

Wesley Vieira da Silva  
PUCPR - Pontifícia Universidade Católica do Paraná

Wilson Toshiro Nakamura  
MACKENZIE- Universidade Presbiteriana Mackenzie