



CORPO DIRETIVO - DIRECTIVE BORD - CUERPO DIRECTIVO

Universidade Regional de Blumenau
Reitor: Prof. Dr. João Natel Pollonio Machado
Vice-Reitora: Profa. Griseldes Fredel Boos

Centro de Ciências Sociais Aplicadas
Diretora: Prof. Dra. Maria Jose Carvalho de Souza Domingues
Vice-Diretora: Profa. Josani Milene Fink

Programa de Pós-Graduação em Administração
Coordenador: Prof. Dr. Mohamed Amal

EDITOR – EDITOR – EDITOR - REVISTA DE NEGÓCIOS

Editor Responsável - Responsible Editor - Responsable Editor
Leomar dos Santos
Prof. Dr. do Departamento de Administração - FURB/SC

Editor Assistente - Assistant Editor - Asistente Editor
Denise Del Pra Netto Machado
Profa. Dra. do Departamento de Administração - FURB/SC

Preparação/Revisão de Metadados - Preparation/Revision of Metadata -
Preparación/Revisión de los Metadatos
Leomar dos Santos
Universidade Regional de Blumenau – FURB/SC

Revisão da Normalização - Review of Standards - Examen de las Normas
Leomar dos Santos
Prof. Dr. do Departamento de Administração - FURB/SC

COMITÊ DE POLÍTICA EDITORIAL - COMMITTEE OF EDITORIAL POLICY - COMITÉ DE POLÍTICA EDITORIAL

Denise Del Pra Netto Machado
Profa. Dra. do Departamento de Administração - FURB/SC

Leomar dos Santos
Prof. Dr. do Departamento de Administração - FURB/SC

Mauricio Fernandez Pereira
Prof. Dr. do Departamento de Administração – UFSC/SC

Mohamed Amal
Prof. Dr. do Departamento de Economia – FURB/SC

CORPO EDITORIAL CIENTÍFICO - SCIENTIFIC EDITORIAL BOARD -
CONSEJO EDITORIAL CIENTÍFICO

Prof. Dra. Adelaide Maria Coelho Baêta
Fundação Mineira de Educação e Cultura - MG

Prof. Dra. Adriana Marques Rossetto
Universidade do Vale do Itajaí – SC

Prof. Dr. Adriano Leal Bruni
Universidade de Salvador - BA

Prof. Dr. Alberto Borges Matias
Universidade de São Paulo - SP

Prof. Dr. Alceu Souza
Pontifícia Universidade Católica do Paraná - PR

Prof. Dr. Alessandro Marco Rossini

Prof. Dr. Aléssio Bessa Sarquis
Centro Universitário de Jaraguá do Sul - SC

Prof. Dr. Alexandre Luzzi Las Casas
Pontifícia Universidade Católica de São Paulo - SP

Prof. Dr. Alexandre Majola Gava
Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul - RS

Prof. Dr. Alípio Ramos Veiga Neto
Universidade Potiguar - RN

Prof. Dr. Altamir da Silva Souza
Fundação Universidade Federal do Rio Grande - RS

Prof. Dra. Ana Carolina Spolidoro Queiroz
Centro Universitário Nove de Julho - SP

Prof. Dr. André Andrade Longaray
Fundação Universidade Federal do Rio Grande - RS

Prof. Dr. Andre Luis Martinewski
Universidade Federal do Rio Grande do Sul – RS

Prof. Dra. Andrea Leite Rodrigues
Universidade Nove de Julho São Paulo - SP

Prof. Dr. Anielson Barbosa da Silva
Universidade Federal de Pernambuco - PE

Prof. Dr. Antônio André Cunha Callado
Universidade Federal Rural de Pernambuco - PE

Prof. Dr. Antonio Artur de Souza
Universidade Federal de Minas Gerais - MG

Prof. Dr. Antonio Carlos Giulian
Universidade Metodista de Piracicaba

Prof. Dr. Antônio Dias Pereira Filho
Universidade Federal de Minas Gerais - MG

Prof. Dr. Antonio Robles Junior
Pontifícia Universidade Católica de São Paulo - SP

Prof. Dr. Carlos Ricardo Rossetto
Universidade do Vale do Itajaí - SC

Prof. Dr. César Basta
Centro Universitário Nove de Julho – SP

Prof. Dra. Christiane Kleinubing Godoi
Universidade do Vale do Itajaí - SC

Prof. Dra. Dalila Alves Correa
Universidade Metodista de Piracicaba - SP

Prof. Dra. Denize Grzybovski
Universidade de Passo Fundo - RS

Prof. Dr. Diógenes de Souza Bido
Universidade Presbiteriana Makenzie - SP

Prof. Dr. Dirceu da Silva
Universidade Municipal de São Caetano do Sul - SP

Prof. Dra. Eda Castro Lucas de Souza
Universidade de Brasília - DF

Prof. Dr. Eduardo Amadeu Dutra Moresi
Universidade Católica de Brasília - DF

Prof. Dr. Edmilson Lima

Universidade Nove de Julho São Paulo - SP

Prof. Dr. Edmundo Escrivão Filho
Universidade de São Paulo - SP

Prof. Dr. Elisabete Stradiotto Siqueira
Universidade do Planalto Catarinense - SC

Prof. Dr. Eliseu Martins
Universidade de São Paulo - SP

Prof. Dra. Eloise Helena Livramento Dellagnelo
Universidade Federal de Santa Catarina

Prof. Dr. Emerson Maccari
Universidade Nove de Julho São Paulo - SP

Prof. Dra. Erlaine Binotto
Universidade do Planalto Catarinense - SC

Prof. Dr. Ernesto Fernando Rodrigues Vicente
Universidade Federal de Santa Catarina - SC

Prof. Dra. Eva Stal
Universidade Nove de Julho São Paulo - SP

Prof. Dr. Francisco Antonio Pereira Fialho
Universidade Federal de Santa Catarina - SC

Prof. Dr. Francisco Antonio Serralvo
Pontifícia Universidade Católica de São Paulo - SP

Prof. Dr. Francisco Correia de Oliveira
Universidade de Fortaleza - CE

Prof. Dr. Francisco Giovanni David Vieira
Universidade Estadual de Maringá - PR

Prof. Dr. Fredy Marcelo Riadi Amar
Universidade Autônoma do Chile

Prof. Dra. Graziela Dias Alperstedt
Universidade do Estado de Santa Catarina – SC

Prof. Dra. Ilse Maria Beuren

Universidade Regional de Blumenau - SC

Prof. Dra. Isabella Francisca Freitas Gouveia de Vasconcelos
Fundação Educacional Inaciana Padre Sabóia de Medeiros - SP

Prof. Dr. Ivan R. Gartner
Universidade Metodista de São Paulo

Prof. Dr. Ivanir Schroeder
Universidade do Vale do Itajaí - SC

Prof. Dra. Janice Aparecida Janissek de Souza
Universidade Federal de Mato Grosso

Prof. Dr. João Adamor Dias Neves
Universidade Estadual do Ceará - CE

Prof. Msc. Jocimari Tres Schroeder
Universidade do Vale do Itajaí - SC

Prof. Dr. José Carlos Zanelli
Universidade Federal de Santa Catarina - SC

Prof. Dr. José Celso Contador
Universidade Paulista - SP

Prof. Dr. José Mauro da Costa Hernandez
Universidade Nove de Julho São Paulo - SP

Prof. Dr. José Ricardo Maia de Siqueira
Universidade Federal do Rio de Janeiro - RJ

Prof. Dr. Juvir Luiz Matuella

Prof. Dra. Kárem Cristina de Sousa Ribeiro
Universidade Federal de Uberlândia - MG

Prof. Dr. Lélis Balestrin Espartel
Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul - RS

Prof. Dr. Leonel Cezar Rodrigues
Universidade Nove de Julho São Paulo

Prof. Dr. Luis Moretto Neto
Universidade Federal de Santa Catarina

Prof. Dr. Luiz Carlos Miranda
Universidade Federal Rural de Pernambuco

Prof. Dr. Luiz Marcelo Antonialli
Universidade Federal de Lavras – Minas Gerais

Prof. Dra. Luiza Maria Bessa Rebelo
Universidade Federal do Amazonas

Prof. Dra. Marcia Gabardo da Camara
Universidade Estadual de Londrina

Prof. Dr. Marcos Augusto de Vasconcellos
Fundação Getúlio Vargas

Prof. Dra. Maria Aparecida Gouvea
Universidade de São Paulo

Prof. Dra. Maria Cristina Gobbi
Universidade Metodista de São Paulo

Prof. Dra. Maria do Carmo Fernandes Martins
Universidade Federal de Uberlândia

Prof. Dr. Mário Aquino Alves
Fundação Getúlio Vargas

Prof. Dra. Marisa Ignez dos Santos Rhoden
Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Prof. Dr. Mauricio Fernandes Pereira
Universidade Federal de Santa Catarina

Prof. Dr. Milton de Abreu Campanario
Universidade Nove de Julho São Paulo

Prof. Dr. Mohamed Amal
Universidade Regional de Blumenau

Prof. Dra. Mônica Maria Mendes Luna
Universidade Federal de Santa Catarina

Prof. Dra. Nadia Kassouf Pizzinatto
Universidade Federal de Santa Catarina

Prof. Dr. Nério Amboni
Escola Superior de Administração e Gestão

Prof. Dra. Neusa Rolita Cavedon
Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Prof. Dr. Nilton Vasconcelos Junior
Centro Fed. De Ed. Tec. Bahia

Prof. Dr. Osvaldo Elias Farah
Universidade Nove de Julho São Paulo

Prof. Dr. Odilon Jose de Oliveira Neto
Universidade Federal de Uberlândia

Prof. Dr. Paulo de Paula Baptista
Pontifícia Universidade Católica do Paraná

Prof. Dr. Paulo Henrique Muller Prado
Universidade Federal do Paraná

Prof. Dr. Pedro Antonio de Melo
Universidade Federal de Santa Catarina

Prof. Dr. Ricardo Luiz Machado
Pontifícia Universidade Católica de Goiás

Prof. Dr. Roberto Carlos dos Santos Pacheco
Universidade Federal de Santa Catarina

Prof. Dr. Roberto Costa Fachin
PUC de Minas Gerais

Prof. Dr. Rogério Augusto Profeta
Universidade de Sorocaba

Prof. Dr. Rolf Hermann Erdmann
Universidade Federal de Santa Catarina

Prof. Dra. Sandra Leandro Pereira
Universidade Federal da Paraíba

Prof. Dr. Sérgio Sousa
Universidade Federal de Pernambuco

Prof. Dra. Sonia Mara Thater Romero
Pontifícia Universidade Católica - RS

Prof. Dra. Sônia Maria Guedes Gondim
Universidade Federal da Bahia - BA

Prof. Dra. Susana Carla Farias Pereira
Fundação Getúlio Vargas

Prof. Dra. Suzane Strehlau
Fundação Educacional Inaciana Padre Saboia de Madeiros

Prof. Dr. Tales Andreassi
Fundação Getúlio Vargas

Prof. Dra. Terezinha Oliveira
Universidade Estadual de Maringá

Prof. Dra. Umbelina Cravo Teixeira Lagioia
Universidade Federal de Pernambuco - PE

Prof. Dra. Valeska Nahas Guimaraes
Universidade Federal de Santa Catarina - SC

Prof. Dr. Valmir Emii Hoffmann
Universidade Nacional de Brasília

Prof. Dr. Valmor Slomski
Universidade Federal de Santa Catarina

Prof. Dra. Vânia Ulbricht
Universidade Federal de Santa Catarina

Prof. Dr. Victor Meyer Jr.
Pontifícia Universidade Católica do Paraná

Prof. Dr. Walmer Faroni
Universidade Federal de Viçosa

Prof. Dr. Wesley Vieira da Silva
Pontifícia Universidade Católica Paraná