



## CORPO DIRETIVO - DIRECTIVE BORD - CUERPO DIRECTIVO

Universidade Regional de Blumenau

Reitor: Prof. Dr. Eduardo Deschamps

Vice-Reitor: Prof. Dr. Romero Fenili

Centro de Ciências Sociais Aplicadas

Diretora: Prof. Dra. Maria Jose Carvalho de Souza Domingues

Vice-Diretor: Profa. Josani Milene Fink

Programa de Pós-Graduação em Administração

Coordenadora: Prof. Dr. Mohamed Amal

## EDITOR – EDITOR – EDITOR - REVISTA DE NEGÓCIOS

Editor Responsável - Responsible Editor - Responsable Editor

Leomar dos Santos

Prof. Dr. do Departamento de Administração - FURB/SC

Editor Assistente - Assistant Editor - Asistente Editor

Denise Del Pra Netto Machado

Profa. Dra. do Departamento de Administração - FURB/SC

Editor Assistente - Assistant Editor - Asistente Editor

Marianne Hoeltgebaunn

Profa. Dra. do Departamento de Administração - FURB/SC

Preparação/Revisão de Metadados - Preparation/Revision of Metadata -

Preparación/Revisión de los Metadatos

Leomar dos Santos

Universidade Regional de Blumenau – FURB/SC

Revisão da Normalização - Review of Standards - Examen de las Normas

Leomar dos Santos

Prof. Dr. do Departamento de Administração - FURB/SC

## COMITÊ DE POLÍTICA EDITORIAL - COMMITTEE OF EDITORIAL POLICY - COMITÉ DE POLÍTICA EDITORIAL

Denise Del Pra Netto Machado

Profa. Dra. do Departamento de Administração - FURB/SC

Leomar dos Santos

Prof. Dr. do Departamento de Administração - FURB/SC

Mauricio Fernandez Pereira

Prof. Dr. do Departamento de Administração – UFSC/SC

Mohamed Amal  
Prof. Dr. do Departamento de Economia – FURB/SC

**CORPO EDITORIAL CIENTÍFICO - SCIENTIFIC EDITORIAL BOARD -  
CONSEJO EDITORIAL CIENTÍFICO**

Prof. Dra. Adelaide Maria Coelho Baêta  
Fundação Mineira de Educação e Cultura - MG

Prof. Dra. Adriana Marques Rossetto  
Universidade do Vale do Itajaí – SC

Prof. Dr. Adriano Leal Bruni  
Universidade de Salvador - BA

Prof. Dr. Alberto Borges Matias  
Universidade de São Paulo - SP

Prof. Dr. Alceu Souza  
Pontifícia Universidade Católica do Paraná - PR

Prof. Dr. Alessandro Marco Rossini

Prof. Dr. Aléssio Bessa Sarquis  
Centro Universitário de Jaraguá do Sul - SC

Prof. Dr. Alexandre Luzzi Las Casas  
Pontifícia Universidade Católica de São Paulo - SP

Prof. Dr. Alexandre Majola Gava  
Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul - RS

Prof. Dr. Alípio Ramos Veiga Neto  
Universidade Potiguar - RN

Prof. Dr. Altamir da Silva Souza  
Fundação Universidade Federal do Rio Grande - RS

Prof. Dra. Ana Carolina Spolidoro Queiroz  
Centro Universitário Nove de Julho - SP

Prof. Dr. André Andrade Longaray  
Fundação Universidade Federal do Rio Grande - RS

Prof. Dr. Andre Luis Martinewski  
Universidade Federal do Rio Grande do Sul - RS

Prof. Dra. Andrea Leite Rodrigues  
Universidade Nove de Julho São Paulo - SP  
Prof. Dr. Anielson Barbosa da Silva  
Universidade Federal de Pernambuco - PE

Prof. Dr. Antônio André Cunha Callado  
Universidade Federal Rural de Pernambuco - PE

Prof. Dr. Antonio Artur de Souza  
Universidade Federal de Minas Gerais - MG

Prof. Dr. Antonio Carlos Giulian  
Universidade Metodista de Piracicaba

Prof. Dr. Antônio Dias Pereira Filho  
Universidade Federal de Minas Gerais - MG

Prof. Dr. Antonio Robles Junior  
Pontifícia Universidade Católica de São Paulo - SP

Prof. Dr. Carlos Ricardo Rossetto  
Universidade do Vale do Itajaí - SC

Prof. Dr. César Basta  
Centro Universitário Nove de Julho – SP

Prof. Dra. Christiane Kleinubing Godoi  
Universidade do Vale do Itajaí - SC

Prof. Dra. Dalila Alves Correa  
Universidade Metodista de Piracicaba - SP

Prof. Dra. Denize Grzybovski  
Universidade de Passo Fundo - RS

Prof. Dr. Diógenes de Souza Bido  
Universidade Presbiteriana Mackenzie - SP

Prof. Dr. Dirceu da Silva  
Universidade Municipal de São Caetano do Sul - SP

Prof. Dra. Eda Castro Lucas de Souza  
Universidade de Brasília - DF

Prof. Dr. Eduardo Amadeu Dutra Moresi

Universidade Católica de Brasília - DF

Prof. Dr. Edmilson Lima  
Universidade Nove de Julho São Paulo - SP

Prof. Dr. Edmundo Escrivão Filho  
Universidade de São Paulo - SP

Prof. Dr. Elisabete Stradiotto Siqueira  
Universidade do Planalto Catarinense - SC

Prof. Dr. Eliseu Martins  
Universidade de São Paulo - SP

Prof. Dra. Eloise Helena Livramento Dellagnelo  
Universidade Federal de Santa Catarina

Prof. Dr. Emerson Maccari  
Universidade Nove de Julho São Paulo - SP

Prof. Dra. Erlaine Binotto  
Universidade do Planalto Catarinense - SC

Prof. Dr. Ernesto Fernando Rodrigues Vicente  
Universidade Federal de Santa Catarina - SC

Prof. Dra. Eva Stal  
Universidade Nove de Julho São Paulo - SP

Prof. Dr. Francisco Antonio Pereira Fialho  
Universidade Federal de Santa Catarina - SC

Prof. Dr. Francisco Antonio Serralvo  
Pontifícia Universidade Católica de São Paulo - SP

Prof. Dr. Francisco Correia de Oliveira  
Universidade de Fortaleza - CE

Prof. Dr. Francisco Giovanni David Vieira  
Universidade Estadual de Maringá - PR

Prof. Dr. Fredy Marcelo Riadi Amar  
Universidade Autônoma do Chile

Prof. Dra. Graziela Dias Alperstedt  
Universidade do Estado de Santa Catarina - SC

Prof. Dra. Ilse Maria Beuren  
Universidade Regional de Blumenau - SC

Prof. Dra. Isabella Francisca Freitas Gouveia de Vasconcelos  
Fundação Educacional Inaciana Padre Sabóia de Medeiros - SP

Prof. Dr. Ivan R. Gartner  
Universidade Metodista de São Paulo

Prof. Dr. Ivanir Schroeder  
Universidade do Vale do Itajaí - SC

Prof. Dra. Janice Aparecida Janissek de Souza  
Universidade Federal de Mato Grosso

Prof. Dr. João Adamor Dias Neves  
Universidade Estadual do Ceará - CE

Prof. Msc. Jocimari Tres Schroeder  
Universidade do Vale do Itajaí - SC

Prof. Dr. José Carlos Zanelli  
Universidade Federal de Santa Catarina - SC

Prof. Dr. José Celso Contador  
Universidade Nove de Julho São Paulo - SP

Prof. Dr. José Mauro da Costa Hernandez  
Universidade Nove de Julho São Paulo - SP

Prof. Dr. José Ricardo Maia de Siqueira  
Universidade Federal do Rio de Janeiro - RJ

Prof. Dr. Juvir Luiz Matuella

Prof. Dra. Kárem Cristina de Sousa Ribeiro  
Universidade Federal de Uberlândia - MG

Prof. Dr. Lélis Balestrin Espartel  
Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul - RS

Prof. Dr. Leonel Cezar Rodrigues

Universidade Nove de Julho São Paulo

Prof. Dr. Luis Moretto Neto  
Universidade Federal de Santa Catarina

Prof. Dr. Luiz Carlos Miranda  
Universidade Federal Rural de Pernambuco

Prof. Dr. Luiz Marcelo Antonialli  
Universidade Federal de Lavras – Minas Gerais

Prof. Dra. Luiza Maria Bessa Rebelo  
Universidade Federal do Amazonas

Prof. Dra. Marcia Gabardo da Camara  
Universidade Estadual de Londrina

Prof. Dr. Marcos Augusto de Vasconcellos  
Fundação Getúlio Vargas

Prof. Dra. Maria Aparecida Gouvea  
Universidade de São Paulo

Prof. Dra. Maria Cristina Gobbi  
Universidade Metodista de São Paulo

Prof. Dra. Maria do Carmo Fernandes Martins  
Universidade Federal de Uberlândia

Prof. Dr. Mário Aquino Alves  
Fundação Getúlio Vargas

Prof. Dra. Marisa Ignez dos Santos Rhoden  
Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Prof. Dr. Mauricio Fernandes Pereira  
Universidade Federal de Santa Catarina

Prof. Dr. Milton de Abreu Campanario  
Universidade Nove de Julho São Paulo

Prof. Dr. Mohamed Amal  
Universidade Regional de Blumenau

Prof. Dra. Mônica Maria Mendes Luna  
Universidade Federal de Santa Catarina

Prof. Dra. Nadia Kassouf Pizzinatto  
Universidade Federal de Santa Catarina

Prof. Dr. Nério Amboni  
Escola Superior de Administração e Gestão

Prof. Dra. Neusa Rolita Cavedon  
Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Prof. Dr. Nilton Vasconcelos Junior  
Centro Fed. De Ed. Tec. Bahia

Prof. Dr. Osvaldo Elias Farah  
Universidade Nove de Julho São Paulo

Prof. Dr. Odilon Jose de Oliveira Neto  
Universidade Federal de Uberlandia

Prof. Dr. Paulo de Paula Baptista  
Pontifícia Universidade Católica do Paraná

Prof. Dr. Paulo Henrique Muller Prado  
Universidade Federal do Paraná

Prof. Dr. Pedro Antonio de Melo  
Universidade Federal de Santa Catarina

Prof. Dr. Ricardo Luiz Machado  
Pontifícia Universidade Católica de Goiás

Prof. Dr. Roberto Carlos dos Santos Pacheco  
Universidade Federal de Santa Catarina

Prof. Dr. Roberto Costa Fachin  
PUC de Minas Gerais

Prof. Dr. Rogério Augusto Profeta  
Universidade de Sorocaba

Prof. Dr. Rolf Hermann Erdmann  
Universidade Federal de Santa Catarina  
Prof. Dra. Sandra Leandro Pereira  
Universidade Federal da Paraíba

Prof. Dr. Sérgio Sousa

Universidade Federal de Pernambuco

Prof. Dra. Sonia Mara Thater Romero  
Pontifícia Universidade Católica - RS

Prof. Dra. Sônia Maria Guedes Gondim  
Universidade Federal da Bahia - BA

Prof. Dra. Susana Carla Farias Pereira  
Fundação Getúlio Vargas

Prof. Dra. Suzane Strehlau  
Fundação Educacional Inaciana Padre Saboia de Madeiros

Prof. Dr. Tales Andreassi  
Fundação Getúlio Vargas

Prof. Dra. Terezinha Oliveira  
Universidade Estadual de Maringá

Prof. Dra. Umbelina Cravo Teixeira Lagioia  
Universidade Federal de Pernambuco - PE

Prof. Dra. Valeska Nahas Guimaraes  
Universidade Federal de Santa Catarina - SC

Prof. Dr. Valmir Emii Hoffmann  
Universidade Nacional de Brasília

Prof. Dr. Valmor Slomski  
Universidade Federal de Santa Catarina

Prof. Dra. Vânia Ulbricht  
Universidade Federal de Santa Catarina

Prof. Dr. Victor Meyer Jr.  
Pontifícia Universidade Católica do Paraná

Prof. Dr. Walmer Faroni  
Universidade Federal de Viçosa

Prof. Dr. Wesley Vieira da Silva  
Pontifícia Universidade Católica Paraná